

桃園市八德國小 114 學年度 班親會家長提問單

編號	內容	班級 / 單位
提問 1	調整上學時間以紓解交通壅塞。 說明：全校两千多名學生集中在 7:20-7:50 短短半小時內到校常造成中山路、興豐路大塞車，尤其下雨更為嚴重，建議校方是否能增加到校時間的彈性或思考其他方式管理人流，以改善交通問題！	112
答覆	學校非常重視師生的通學安全及周邊交通秩序，以下向您說明： 一、本校目前有 2000 多名學生集中於 07:20 - 07:50 上學，確實在短時間內造成中山路、興豐路等路段車流量大，遇雨天更顯擁擠。 二、學校已與導護老師、家長志工及交通警察密切合作，規劃汽機車分流接送動線、單側臨停措施，並定期檢討成效。 三、針對您建議的「彈性到校時間」，本校目前係依教育局訂定之「桃園市國民中小學學生在校時間實施原則」辦理，07:20 - 07:50 為上學時段，並於此時段安排導護老師及志工義務值勤，以維護學生上學安全。學校將持續檢討導護人力及交通動線，並研擬其他可行措施，以降低尖峰時段車流壅塞。 四、也請家長多加利用中山路、中正路外圍接送點，並於車上先備妥書包、縮短停車時間，共同協助紓解交通壅塞，讓孩子們能安全、準時到校。	學務處
提問 2	徹底檢修校內廁所設施。 說明：自開學日便有家長發現部份廁所的門無法正常使用(可能鎖住或損壞)讓家長感到擔心，提議校方應全面檢修。	112
答覆	學校目前已採取的相關處理措施說明如下： (1)在 9/10(三)已請廠商完成廁所燈光亮度、清潔事宜以及廁所沖水踏板更換事宜。 (2)廁所沖水的水壓大小目前已經更換加壓馬達。 (3)教育部在 9 月份核定學校經費，預計在 115 年 10 月前完成力行樓(西側，六大間廁所)靠近土地公旁的廁所改善部分。 (4)請打掃廁所的班級若發現有損壞之處，請到總務處填寫修繕登記，學校會進行修繕事宜	總務處
提問 3	改善遊樂設施的安全性。 說明：校內遊樂區存在安全疑慮，被認為是比較危險的地方，希望相關單位能進行管理、檢現並做出具體改善，以確保遊戲安全！	112
答覆	感謝您關心本校遊樂設施安全並提出寶貴意見，以下向您說明： 一、本校非常重視學生在校的遊戲安全，學務處與總務處每學期均會依循教育局相關規範，定期檢查遊樂設施的安全狀況，包含地墊、螺絲、扶手、滑梯表面等，確保符合安全標準。 二、學校亦已建立通報機制，導師、學生及家長如發現遊具有破損、鬆脫或其他疑慮，可立即通報學務處或總務處，學校會優先封鎖該區並儘速維修或改善。 三、針對您反映的安全疑慮，學校將於近期安排再度全面巡檢，並邀請校安人員、家長代表共同參與檢核，針對可能危險之處提出具體改善計畫，如加裝防護墊、更新零件、增設告示牌或調整	學務處 總務處

	遊戲規則。 四、同時學校也會加強學生的安全教育，宣導正確使用遊具的方法及注意事項，減少危險發生。	
提問 4	校內鼠疫流竄。 說明：班親會當日發現有老鼠且教室內有多處老鼠大便惡臭，盼學校能盡速解決以免傳染疾病。	112
答覆	學務處對於校園衛生及防疫安全高度重視，特向您說明： 一、學校已請清潔人員加強教室與周邊環境清潔。 二、將於近期進行全校性環境衛生宣導，提醒師生養成良好衛生習慣。	學務處 總務處
提問 5	提供課照班老師的通訊方式。 說明：開學至今，對於課照班的資訊不明，又僅能麻煩班導師轉達，想建議校方是否能請課照班老師提供資訊，方便家長聯繫接送請假的事宜。	112
答覆	感謝您對課照班資訊的關心，以下特此說明： 家長聯繫接送請假專線の多元管道如下，歡迎善加利用 1. 學生聯絡簿 2. 課照班分機號碼(記載在學生聯絡簿或在警衛室現場查詢) 3. 教務處請假專線分機 221 4. 導師轉達	教務處
提問 6	請學校加強宣導~機車接送區，尤其是早上期間，家長將孩子放下，務必立刻駛離。	207
答覆	感謝您關心校園周邊交通秩序並提出寶貴建議，以下向您說明： 一、學校非常重視師生通學安全，目前已規劃汽、機車分流接送區，並安排志工於上學尖峰時段協助引導，以維護交通順暢。 二、針對您反映の「機車接送區停留過久」問題，學校將再加強宣導，提醒家長於早上接送時段，請先備妥書包並於安全區域迅速完成下車動作，隨即駛離，避免停留造成壅塞及危險。 三、學校將透過班級群組、廣播及八德 BBC 臉書平台同步宣導，並請導護老師協助勸導，共同維護接送秩序。	學務處
提問 7	教室內風扇噪音大，可否更換成靜音風扇(八德國中已全數汰換完畢)?	210
答覆	1. 樂學樓在 109 學年完工落成啟用。 2. 有關電風扇更換事宜，學校將會納入學校中長程計畫改善項目之一，適時向教育局爭取到相關經費後予以改善。	總務處
提問 8	希望冷氣濾網學校能固定每一年暑假都請廠商全校統一清洗一次。(一年清洗一次)	212
答覆	1. 樂學樓和忠樸樓一樓各班的空氣濾網已於九月份清洗過一次。在此感謝家長會長和部分家長義務協助 2. 幼兒園和力行樓一到三樓の冷氣濾網和冷氣設備室內(外)機已在九月份請專業廠商清洗完畢。其餘校舍會依照學校經費逐步規劃陸續清洗 3. 冷氣濾網學校將定期規劃在暑假(或寒假)依照各棟建築物請廠商或學校志工、校內人員協助清洗。	總務處
提問 9	功課表上出現「跨越換日線」、「藝起讀八德」等科目，無法立即確定學生是上什麼課程。	213

答覆	感謝您對本校課程的關心，以下特此說明： 依據教育部規定調整本校六大校訂課程名稱，已於本校 113 學年度課程發展委員會決議調整，均採以兩個領域以上的跨領域整合課程，屬於主題專題議題性質的統整課程，內容詳情請參閱 114 學年度課程計畫(本校學校網站首頁)。 提供六大校訂課程主要整合領域給家長參考如下： 1. 跨閱換日線：閱讀教育、國際教育 2. 藝起讀八德：閱讀教育、藝術與人文領域 3. 樂活行動家：健康與體育領域、綜合領域、多元議題 4. 創資玩藝家：科技領域、藝術與人文領域 5. 創意智慧王：數學領域、綜合領域 6. 紙上游藝家：語文領域、藝術與人文領域	教務處
提問 10	廁所門鎖住。	214
答覆	1. 學務處已於兒童朝會向全體學生宣導正確使用廁所的禮儀與規範，提醒勿惡意鎖門或破壞設施，維護公共空間整潔與安全。 2. 針對廁所門有損壞之處會進行修繕。	學務處 總務處
提問 11	社團班級人數太少，是否可擴充。	214
答覆	感謝您關心本校社團課程的辦理情形並提出建議，以下向您說明： 一、本校社團課程係依教育局相關規定及學校實際師資、場地與安全考量進行規劃，每個社團均須維持適當的師生比，以確保教學品質與學生安全。 二、針對您提出的「社團班級人數過少」建議，學校目前是以擴充社團數量來滿足學生的多元選擇，而各社團的班級人數則由授課教師依課程性質、教學需求與安全考量提供建議，以維護教學品質與學生學習成效。未來學校也會持續檢討招生名額及課程配置，兼顧學生需求與師資負荷。	學務處
提問 12	營養午餐問題，有些菜或肉太油。	214
答覆	感謝您反映本校營養午餐有些菜色油膩的情況，學校非常重視學生的用餐健康，特向您說明： 一、本校營養午餐係依據教育部與衛生福利部訂定之「國民中小學午餐供應營養基準」辦理，由合格營養師設計菜單，並兼顧均衡營養及學生口味。 二、學校行政同仁與營養師每日均進行監廚，檢查食材新鮮度、菜色油鹽量、烹煮方式等項目，如發現菜色太油或不符合標準，會立即記錄並要求廠商改善。 三、針對您反映的情況，學校已與廚師確認菜色烹調方式，優先採用較健康的烹調方式。 四、學校亦會持續蒐集學生及家長意見，定期於午餐供應委員會討論，並調整菜單，確保孩子吃得營養、均衡、健康。	學務處
提問 13	社團報名期限，返校日已貼 QRcode 於聯絡簿，但希望報名期限延長達兩週以上。	302
答覆	感謝您關心本校社團報名安排並提出寶貴建議，以下向您說明： 一、本校每學期社團報名期限均會配合開學及課程排定時程辦理，並於返校日張貼 QR Code 於聯絡簿及公布於校網、社群，方便家長及學生即時報名，以利學校及授課教師進行課程規劃與	學務處

	人數統計。 二、針對您提出的「報名期限延長」建議，今年學校已提早三天於校網公告並開放報名，以提供更充裕的報名時間。惟因需配合繳費作業、備取名單遞補及授課老師的開課準備，若報名期過長恐影響第一週正常開課流程，故仍須於公告期限內完成報名。	
提問 14	教室冷氣。希望能爭取經費清洗，髒污造成冷氣功率不佳，且含有黴菌及髒空氣，誘發孩子氣喘及呼吸道不健康，室內雖開著冷氣仍滿頭大汗。	311
答覆	1. 查教育部 113 年 10 月 7 日臺教授國部字第 1135504956 號函，冷氣維護費計算方式，每臺冷氣以新臺幣 2,500 元整，並以 3 年為 1 週期設算；冷氣維護內容包含濾網清洗、散熱片清潔、外部及零件清潔、電源及管線檢查、冷媒檢查（查漏及重填冷媒）、高壓清洗等項目。 2. 教育局補助校園冷氣設備的學校經費有限，因此按照校園中各棟建築物分棟分樓層規劃清洗冷氣設備。 3. 幼兒園和力行樓一到三樓的冷氣濾網和冷氣設備室內(外)機已在 114 年 9 月份請專業廠商清洗完畢。 4. 冷氣濾網的清洗，學校將規劃在暑假(或寒假)依照各棟建築物請廠商或學校志工或校內人員協助清洗事宜	總務處
提問 15	校園內遊樂設施可有?目前只有力行樓前，其他都沒有，可否設計給孩子有其他設施。	401
答覆	1. 目前學校班級數為 75 班，因為目前學校學生人數眾多需要有足夠的空間使用。 2. 當校園內若有適合的空間後，學校會將校園的遊樂設施納入學校整體規劃設計和學校中長程計畫向教育局爭取經費進行規劃建置。	總務處
提問 16	冷氣不涼。	402
答覆	冷氣濾網的清洗，學校將定期規劃在暑假(或寒假)依照各棟建築物請廠商或學校志工或校內人員協助清洗事宜	總務處
提問 17	泳池可以換大溪地嗎?因為一直是美樂蒂，都沒換過。水質太差，水池髒!教練會強壓頭，教學品質有待加強!	402
答覆	感謝您關心本校游泳課程並提出寶貴意見，學校非常重視學生的學習安全與上課體驗，特向您說明： 一、本校於學年前依採購法進行招標，美樂蒂游泳池係依教育局採購規定簽訂契約，場地更換需於合約期滿後依程序辦理評選。下一年度招標評選時，學校將邀請桃園市內符合資格的游泳池共同參與評選。 二、泳池水質皆需定期檢驗，如發現水質不佳或池底髒污，學校會立即要求業者加強清潔與消毒，必要時暫停使用並調整課程。針對此次反映，學校已立即通知業者加強水質監測，並提供檢測紀錄給學校備查。 三、學校十分重視學生的身心安全，已要求業者瞭解並改善教練的教學方式，避免強壓頭等可能造成學生恐懼或危險的行為。學校帶隊老師不定時巡視場地，確保教學符合安全規範並兼顧學生感受。 四、學校將持續蒐集學生與家長的意見，於課程結束召開游泳課	學務處

	程檢討會議，並將相關回饋列入後續合約評比及課程設計參考，確保提供孩子安全、衛生且高品質的學習環境。	
提問 18	運動會休息區座位要調整，要區分家長、來賓、學生。	402
答覆	感謝您關心本校運動會休息區座位安排並提出寶貴建議，以下向您說明： 一、本校每學年運動會均會依安全動線、場地大小及人員需求規劃座位，原則上以學生休息區為優先，並設置來賓席及家長觀賽區，確保所有人員皆能有安全舒適的觀賽與休息空間。 二、由於目前校園班級數眾多，場內學生休息區已接近滿載，學校將在座位規劃上盡量明確劃分學生、家長及來賓區域，並於運動會前透過班級群組及公告發布座位配置圖與進場動線，提醒家長配合入座及遵守秩序，以確保活動順利進行。	學務處
提問 19	家長會網頁未揭露成員，請學校於網頁公告。	402
答覆	1. 家長會是否需要公布成員資料，牽涉到個人資料保護法，將會審慎評估。 2. 學校與家長會成員討論家長網頁建置項目與呈現方式後，將會適時在學校網頁中公告。	總務處
提問 20	社團可增加程式語言方面班。	406
答覆	感謝您關心本校社團課程並提出寶貴建議，以下向您說明： 一、本校目前已開設「麥塊程式設計社團」及「STEM 創意科研社」，課程內容涵蓋基礎程式邏輯、運算思維及創意專題實作，讓學生能在遊戲化情境中學習程式語言及問題解決能力。 二、學校也將邀請具專業背景的教師或外聘講師規劃試辦課程，並蒐集學生及家長意見，作為未來社團規劃與調整的重要參考。	學務處
提問 21	十字路口志工好辛苦要顧兩邊路口，希望能有誘因吸引家長參加交通志工，維護上學安全。	406
答覆	確有志工需求，輔導室已在新生家長座談會強力招募，後續將會在家長代表大會持續邀請。	輔導室
提問 22	學校對英語教育似乎只看到比賽的公告，在班級推廣美語教育上，不知有沒有如國語、數學般的紮實。	408
答覆	感謝您對英語教育的關心，以下特此說明： 本校藉由辦理多元英語活動，透過校內獎勵措施，促發學生口說英語成就感，激發英語學習興趣，紮根英語教育。 1. 全校性英語日結合英語節慶活動 結合每學年聖誕節活動辦理英語日活動，學生自由組隊，找關主進行英語歌謠歌唱挑戰，挑戰成功可獲得小禮物，藉以提升學生學習英語歌謠的動機。 2. 充實英語口說教材 購置英語單字遊戲軟體，用於高年級英語課程，供學生以有趣的方式背單字，並搭配辦理單字王競賽，提升學生認識單字的意願。	教務處

	3. 課餘時間 10 分鐘說英語活動 定期結合圖書館下課書趣活動，邀請高年級英語讀者劇場班級到圖書館說故事，鼓勵課餘 10 分鐘說英語。 4. 辦理各年級適性英語競賽，提供多元展能舞台 (1)3 年級：朗讀比賽 (2)4 年級：說故事比賽 (3)5 年級：英語讀者劇場比賽 (4)6 年級：英語單字王比賽(畢業生人人參加) (5)鼓勵參加教育部國民及學前教育署委託台師大英語學系辦理「Cool English 口說高手比賽」。 5. 單字王畢業大挑戰 全體六年級學生皆參與比賽，熟習本校自製單字本(精選自 108 課綱參考教育部頒布的 1200 基礎單字)，透過單字電腦遊戲及平板教學，由班級內預賽選出決賽選手，決賽同步直播全六年級學生觀賞，藉由競賽提升學習動機，銜接國中英語。	
提問 23	冷氣因班級人數多，空間大，除濾網外，可否請校方規畫至少一年一次的冷氣清洗。	412
答覆	1. 教育局補助校園冷氣設備的學校經費有限，因此按照校園中各棟建築物分棟分樓層規劃清洗冷氣設備。 2. 幼兒園和力行樓一到三樓的冷氣濾網和冷氣設備室內(外)機已在 114 年 9 月份請專業廠商清洗完畢。 3. 冷氣濾網的清洗，學校將規劃在暑假(或寒假)依照各棟建築物請廠商或學校志工或校內人員協助清洗事宜	總務處
提問 24	冷氣開放時間能否視氣溫做彈性調整？	412
答覆	原則上室溫 28 度以上可開冷氣，有關教室內的冷氣開放時間，請參閱本校校園冷氣使用辦法。	總務處
提問 25	校服缺貨問題？	412
答覆	學校已向廠商確認庫存狀況，並請其儘速補貨，以滿足學生需求。	學務處
提問 26	家長反應教室靠近座位的冷氣是涼的，離冷氣較遠處是熱悶的！夏天 30 位學生悶在教室裡。學生反應辦公室很涼。	413
答覆	1. 教育局補助校園冷氣設備的學校經費有限，因此按照校園中各棟建築物分棟分樓層規劃清洗冷氣設備。 2. 幼兒園和力行樓一到三樓的冷氣濾網和冷氣設備室內(外)機已在 114 年 9 月份請專業廠商清洗完畢。 3. 冷氣濾網的清洗，學校將規劃在暑假(或寒假)依照各棟建築物請廠商或學校志工或校內人員協助清洗事宜	總務處
提問 27	上放學接送學童問題。雖然學校有在校網提供分流方式，但效果似乎未如預期，上放學接送仍不便，希望學校方面能有其他更好的規劃！	501

答覆	學校非常重視師生的通學安全及周邊交通秩序，以下向您說明： 一、本校目前有 2000 多名學生集中於 07:20 - 07:50 上學，確實在短時間內造成中山路、興豐路等路段車流量大，遇雨天更顯擁擠。 二、學校已與導護老師、家長志工及交通警察密切合作，規劃汽機車分流接送動線、單側臨停措施，並定期檢討成效。 三、學校將持續檢討導護人力及交通動線，並研擬其他可行措施，以降低尖峰時段車流壅塞。 四、也請家長多加利用中山路、中正路外圍接送點，並於車上先備妥書包、縮短停車時間，共同協助紓解交通壅塞，讓孩子們能安全、準時到校。	學務處
提問 28	學校制服配合廠商未到貨，學校是否有處理方式？	506
答覆	學校已向廠商確認庫存狀況，並請其儘速補貨，以滿足學生需求。在制服尚未到貨前，允許學生穿著整齊便服或運動服上學，避免影響出勤。	學務處
提問 29	校園綁樹木的鐵絲傷人。固定校園樹木的木頭支架上的鐵絲未綁好，上學期期末造成小朋友穿越時劃傷，請學校加強校園安全，讓孩子不要再受傷。	510
答覆	將全面檢視固定校園樹木的木頭支架上的鐵絲是有綁好，以降低學生受傷風險，確保學生的安全	總務處
提問 30	希望學校能利用暑假期間檢視教室缺失並修繕。例如：廁所。	601
答覆	1. 學期結束前請各班導師協助檢視班級內的各項設備是否有需要修繕之處，學校會安排廠商進行修繕事宜。 2. 平日校園中若有損壞的設備，請主動到總務處填寫修繕紀錄簿，學校會安排廠商進行修繕事宜。	總務處
提問 31	黑板有點老舊是否可以重新粉刷。	601
答覆	了解教室內黑板的狀態後，若有需要將適時重新粉刷黑板，以確保學習品質。	總務處
提問 32	飲水機一直故障每天早上都必須重新拔插頭再插回有安全疑慮。	601
答覆	學校立即安排飲水機廠商進行檢測與維修改善，以確保學生安全	總務處
提問 33	因被分配到掃廁所，希望能在開學前就能請廠商協助，不然第一週掃得很辛苦，主要是也沒有水。	601
答覆	1. 學校已立即通知清潔廠商於開學前加強廁所全面清潔及消毒，確保學生在乾淨衛生的環境中使用廁所，減輕第一週各班清掃負擔。 2. 針對您反映的「缺水」問題，總務處已檢查廁所供水系統，若有異常將立即修繕，以確保清掃及學生使用皆不受影響。	總務處 學務處
提問 34	學生回家反應升旗時間在外曬太陽很熱容易中暑而且也聽不清楚。建議升旗改為在教室聽廣播，看直播方式進行。而且這樣聽得更清楚。	608
答覆	一、學校重視學生健康與安全，若遇到高溫、降雨或空氣品質不佳等狀況，學校會啟動教室聽廣播方式，減少學生戶外停留時間，避免中暑或不適。 二、升旗典禮除了具有教育意義，也安排司儀團隊及自治市團隊上台服務及宣導，讓學生有上台學習表現的機會。但學校也理解天氣炎熱時學生的不適感，學務處目前已在研擬室內進行升旗的	學務處

	方式及次數。	
提問 35	教室冷氣溫度都是 27 度~28 度，再加上教室內有 30 多人的體溫，完全感受不到冷氣。建議教室冷氣溫度調低，讓孩子有舒適、涼爽的上課教室。	608
答覆	1. 教育局補助學校的冷氣經費是有定額限制的。 2. 校園冷氣設定的溫度 26 度到 28 度。 3. 依照本校校園冷氣使用辦法適時調整修正之。	總務處
提問 36	老師使用平板教學，但由於網路的關係，無法全班共同使用平板造成學生學習上的困難。	608
答覆	感謝您對平板教學的關心，以下特此說明： 1. 教育局配發各校整體光纖網路是固定頻寬，近年因班級數激增，無線網路頻寬會受影響，已向教育局提出需求，納入未來網路優化工程優先考量。 2. 目前已請資訊組長排程加設該區 AP 分享器輔助測試，建議先分群分組使用平板教學，並避開尖峰用量時間，錯開同網段同區域使用量。	教務處
提問 37	學校重大活動請規劃機車停車區。	608
答覆	一、本校每逢重大活動（如運動會、班親會、畢業典禮等），均會事先規劃汽機車臨時停車區，並向交通局、警察局及區公所申請開放周邊部分路段紅黃線，方便家長及貴賓停放車輛。 二、學校也會於活動前製作停車及接送動線圖，公告於學校網站、班級群組及八德 BBC 臉書，提醒家長遵守停車規劃，避免周邊交通壅塞，確保學生活動安全。	學務處
提問 38	建議每學期清理電風扇、冷氣濾網。	608
答覆	1. 冷氣濾網的清洗，學校將規劃在暑假(或寒假)依照各棟建築物請廠商或學校志工或校內人員協助清洗事宜。 2. 依照學校經費多寡與相關支用項目，適時規劃按照校園中各棟建築物分棟分樓層規劃定期清洗班級內的電風扇。	總務處

承辦人：

廖翊雯

教務主任：

吳欣宜

校長：

八德國民小學 謝雅莉 校長

單位主管：

楊繡如

學務主任：

陳文進

總務主任：

詹淑瑗